

Francesca Furio

Addetta alla vendita di profumeria

INFORMAZIONI DI CONTATTO

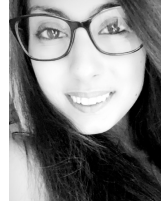
Email: francescafurio02@icloud.com

Indirizzo: Via Monte Cervino 31

Telefono: 3452808153

Data di nascita: 20 Mar, 2000

Nazionalità: Italiana



DESCRIZIONE

Professionista della vendita al dettaglio, ottimo orientamento al cliente con 5 anni di esperienza in bar e negozi.

Capacità di saper capire e accontentare il cliente e le sue esigenze.

Ottima capacità di relazionarmi e lavorare con colleghi e superiori.

Sempre disponibile sia nell'ambito lavorativo che d'istruzione, mi piace mettermi alla prova e imparare cose nuove per poter diventare indipendente.

ESPERIENZA

Barasso, Italia

Feb 2018 - Lug 2021

Barista

Colombo e De Santi s.a.s

Attività finalizzata ad effettuare servizi di sala-bar come produzione di caffetteria: caffè, cappucci e tutto ciò che riguarda l'angolo bar.

Vendita dei prodotti di panetteria: pane a sfiziosità.

Vendita di prodotti di pasticceria come: tre, pasticcini e dolci del territorio.

Presenza in carico e gestione delle telefonate, ordini e prenotazioni.

Utilizzo e pulizia dei macchinari presenti in azienda.

Utilizzo, apertura e chiusura della cassa.

- Gestione del bar, frigoriferi, scorte di bevande analcoliche, caffè, acqua, liquori.
- Gestione del menù dei cocktail e degli aperitivi del bar.
- Controllo e preparazione degli ordini al bar dei clienti.
- Preparazione di bevande analcoliche e miscelati.
- Pulizia ed organizzazione del bancone.
- Organizzazione e preparazione servizio pre-apertura.

Milano, Italia

Ago 2021 - Attuale

Addetta alla vendita di profumeria

Acqua&Sapone

Addetta alle vendite di Profumi, make-up e prodotti per la cura della persona.

Gestione delle mail.

Carico degli scaffali, smistamento della merce in magazzino, velatura.

Alllestimento per eventi e/o ricorrenze come feste importanti.

Assistenza al cliente.

Manovalanza degli strumenti utili per scarico merce magazzino.

- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.
- Ho gestito con precisione importanti quantità di denaro del registratore di cassa.

ISTRUZIONE

Varese, Italia

2016 - 2019

Tecnico di sala bar

Agenzia Formativa della provincia di Varese

Varese, Italia

Giu 2018 - Ott 2018

Attestato di qualifica di sala bar

Agenzia formativa della provincia di Varese

Varese, Italiana

Nov 2019 - Nov 2019

Corso sulla sicurezza

Agenzia formativa della provincia di Varese

Varese, Italia

Feb 2020 - Lug 2020

Attestato del percorso di formazione esterna apprendisti competenze trasversali

Agenzia formativa della provincia di Varese

Italia

Ago 2020 - Ago 2020

Attestato di frequenza e profitto al corso di Assistant manager**Italia**

Set 2021 - Set 2021

Corso di profumeria base, make-up, prodotti cosmetici, cura e benessere della pelle con trattamenti viso e corpo.

LINGUE**Inglese**

Livello intermedio

Italiano

Madrelingua

COMPETENZE**Lavoro di gruppo**

Servizio clienti

Leadership

Risoluzione dei problemi

Vendite

Parlare in pubblico
